

CHƯƠNG TRÌNH “BẮT NHỊP MÙA BÓNG – SĂN QUÀ CỰC NÓNG”

1. Tên chương trình khuyến mại: “Bắt nhịp mùa bóng – Săn quà cực nóng”

2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:

Dành cho khách hàng cá nhân	Dành cho khách hàng tổ chức
<ul style="list-style-type: none">- Mua tài khoản số đẹp trên Open Banking (OPS), mua data dung lượng 3G/4G/5G từ các nhà mạng viễn thông, các gói truyền hình cáp.- Tiết kiệm Thông thường, Tiết kiệm Lợi Ích nhân đôi, Tiết kiệm Happy Future, Tiền gửi có kỳ hạn, không bao gồm Tiền gửi Online (gọi tắt là tiền gửi tiết kiệm).- Chứng chi tiền gửi.- Tài khoản thanh toán.- Tiền gửi không kỳ hạn.	<ul style="list-style-type: none">- Tiền gửi không kỳ hạn.- Tiền gửi có kỳ hạn.- Thanh toán quốc tế/dịch vụ ngoại hối.- Phí dịch vụ.

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 08/06/2026 đến hết ngày 31/08/2026.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn hệ thống Nam A Bank.

5. Hình thức khuyến mại: Quay số trúng thưởng.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại:

- Khách hàng Cá nhân (Không áp dụng đối với Nam A Bank).
- Khách hàng Tổ chức: Người quản lý của KHTC (Chủ Tịch Hội đồng quản trị/Tổng Giám đốc/Người đại diện hợp pháp) hoặc người quản lý khác do KHTC chỉ định.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Số lượng giải	Trị giá giải thưởng (VND, đã bao gồm VAT)	Thành tiền (VND)
Giải đặc biệt	01 Gói du lịch nghỉ dưỡng tại nước ngoài.	03	100,000,000	300,000,000
Giải nhất	Gói dịch vụ nghỉ dưỡng trị giá 15 triệu đồng và Set trà Hoàng Tỳ Nhật Minh trị giá 05 triệu đồng.	10	20,000,000	200,000,000
Giải nhì	Gói dịch vụ nghỉ dưỡng trị giá 10 triệu đồng và Set trà Hoàng Tỳ Nhật Minh trị giá 05 triệu đồng.	10	15,000,000	150,000,000

Giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Số lượng giải	Trị giá giải thưởng (VND, đã bao gồm VAT)	Thành tiền (VND)
Giải ba	Gói dịch vụ nghỉ dưỡng trị giá 08 triệu đồng và Set trà Oolong Trân Vị trị giá 02 triệu đồng.	10	10,000,000	100,000,000
Giải khuyến khích	Set trà Hoàng Tỳ Nhật Minh trị giá 05 triệu đồng.	05	5,000,000	25,000,000
	Tổng cộng	38		775,000,000

- Tổng giá trị giải thưởng chương trình khuyến mại: 775,000,000 đồng (Bằng chữ: Bảy trăm bảy mươi lăm triệu đồng), bao gồm VAT.
- Chi tiết giải thưởng set trà:

Tên quà tặng	Chi tiết quà tặng
<i>Set trà Hoàng Tỳ Nhật Minh</i>	<ul style="list-style-type: none"> - 02 Hoàng Tỳ Nhật Minh 160gr - 02 Ống ngửi hương có logo - 02 Chén trà nhỏ có logo - 01 Lưới lọc trà vàng - 01 Đế gác lưới lọc trà vàng - 01 Cuốn cầm nang trà
<i>Set trà Oolong Trân Vị</i>	<ul style="list-style-type: none"> - 02 Trà Oolong Trân Vị 160gr - 01 Cuốn cầm nang trà

- Quy định về Giải đặc biệt:
 - + Giải thưởng: 01 Gói du lịch nghỉ dưỡng tại nước ngoài.
 - + Giá trị giải thưởng có thể quy đổi thành tiền mặt với giá trị tương đương, chuyển vào tài khoản thanh toán (TKTT) của khách hàng tại Nam A Bank hoặc chi tiền mặt trong trường hợp khách hàng không có TKTT.
 - + Các dịch vụ sử dụng:
 - **Mua vé máy bay áp dụng tại Công ty TNHH Hottour theo danh sách quốc gia bên dưới.**
 - **Dịch vụ lưu trú theo danh sách như sau:**

Châu lục	Quốc gia
Châu Á	Singapore, Trung Quốc, Đài Loan, Hàn Quốc, Nhật Bản.
Châu Âu	Bắc Âu, Đông Âu, Tây Âu và Trung Âu, Nam Âu.
Châu Mỹ	Hoa Kỳ, Canada, Mexico.

Châu lục	Quốc gia
Châu Úc	New Zealand, Úc.

- + Đối tác cung cấp Gói du lịch nghỉ dưỡng tại nước ngoài: Công ty TNHH Hottour.
- Quy định về Gói dịch vụ nghỉ dưỡng trị giá 15 triệu đồng /10 triệu đồng /08 triệu đồng:

+ Các dịch vụ sử dụng:

- Dịch vụ thuê xe du lịch 16-29-45 chỗ và mua vé máy bay áp dụng tại Công ty TNHH Hottour.
- Dịch vụ lưu trú theo danh sách như sau:

Khu vực	Địa điểm
Miền Tây	-Khách sạn Cosmo Stars Bạc Liêu. -Khách Sạn Diamond Stars Bến Tre.
Miền Trung	-Khách Sạn Diamond Bay Nha Trang. -World Tea Resort (KDL Sinh Thái Trí Nguyên). -Khách Sạn Sandals Island. -Khách Sạn Nha Trang Prince. -Costamigo Phan Thiết. -Khách Sạn Đà Lạt Palace. -Khách Sạn Du Parc. -Khách Sạn Sandals Camellia. -Khách Sạn Sandals Lily. -Khách Sạn Sandals Flora. -Tea Resort Prenn. -Doidep Tea Resort & Spa (Bảo Lộc).

+ Điều kiện sử dụng:

- Gói dịch vụ nghỉ dưỡng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Thông tin các hệ thống đối tác trên quý khách vui lòng gọi Hotline 0909132155 của Hottour để được hướng dẫn chi tiết.

+ Đối tác cung cấp Gói dịch vụ nghỉ dưỡng: Công ty TNHH Hottour.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục khách hàng tham gia chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian triển khai chương trình, khách hàng cá nhân, khách hàng tổ chức thực hiện một trong các giao dịch sau đây sẽ được cấp mã số dự thưởng (MSDT) để tham gia quay số trúng thưởng, cụ thể như sau:

Sản phẩm/ Dịch vụ	Số lượng MSDT
-------------------	---------------

Sản phẩm/ Dịch vụ	Số lượng MSDT
KHCN	
Data dung lượng 3G/4G/5G từ nhà các mạng viễn thông, các gói truyền hình cáp trên OPS	<ul style="list-style-type: none"> - Điều kiện cấp: khách hàng nạp data dung lượng 3G/4G/5G từ nhà các mạng viễn thông, các gói truyền hình cáp trên OPS trong thời gian diễn ra chương trình được cấp MSDT: <ul style="list-style-type: none"> + Giá trị giao dịch từ 50,000VND đến dưới 100,000VND: Cấp 01 MSDT + Giá trị giao dịch từ 100,000VND trở lên: Cấp 02 MSDT - Quy định: <ul style="list-style-type: none"> + Giá trị giao dịch xét cấp MSDT được cộng dồn nhiều giao dịch nạp Data, các gói truyền hình cáp của khách hàng phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. + Giao dịch được ghi nhận để xét cấp MSDT là giao dịch có trạng thái “Thành công” tại thời điểm xét cấp mã. + MSDT được xét và cấp 01 lần vào cuối chương trình.
Tài khoản số đẹp trên kênh Open Banking	<ul style="list-style-type: none"> - Điều kiện cấp: Khách hàng mua Tài khoản số đẹp tối thiểu từ 1,000,000VND trở lên. $\text{Số lượng MSDT} = \frac{\text{Phí TKSD (*)}}{1,000,000}$ <p>(*) Phí thực thu của khách hàng và chưa bao gồm VAT</p>
Tiền gửi tiết kiệm/ Chứng chỉ tiền gửi	<ul style="list-style-type: none"> - Điều kiện: khách hàng mở mới/ tái tục tiền gửi tiết kiệm/ chứng chỉ tiền gửi: <ul style="list-style-type: none"> + Số tiền tối thiểu: 1,000,000,000VND + Kỳ hạn tối thiểu: 01 tháng $\text{Số lượng MSDT} = \frac{\text{Số tiền gửi} \times \text{kỳ hạn (tháng)}}{1,000,000,000}$
CASA bình quân	<ul style="list-style-type: none"> - Khách hàng có số dư CASA bình quân hàng tháng từ 100,000,000 VND trở lên trong thời gian diễn ra chương trình. $\text{Số lượng MSDT} = \frac{\text{Số dư CASA bình quân}}{100,000,000}$ <ul style="list-style-type: none"> - Có 03 kỳ xét cấp MSDT: <ul style="list-style-type: none"> + Kỳ 01 từ 08/06/2026 đến 30/06/2026. + Kỳ 02 từ 01/07/2026 đến 31/07/2026. + Kỳ 03 từ 01/08/2026 đến 31/08/2026.

Sản phẩm/ Dịch vụ	Số lượng MSDT
	<p>- CASA KHCN BQ được tính theo công thức: Tổng số dư CASA KHCN cuối mỗi ngày chia cho số ngày trong kỳ xét thưởng, cụ thể:</p> $\text{CASA KHCN BQ} = \frac{C1 + C2 + \dots + Cn}{n}$ <p>- <u>Trong đó:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> + C1, C2, ..., Cn: là số dư huy động không kỳ hạn KHCN cuối mỗi ngày trong kỳ xét thưởng. + n: số ngày trong kỳ xét thưởng.
KHTC	
<p>Tiền gửi không kỳ hạn (CASA BQ tháng)</p>	<p>- Khách hàng có số dư CASA bình quân hàng tháng (***) từ 500,000,000 VND trở lên trong thời gian diễn ra chương trình.</p> $\text{Số lượng MSDT} = \frac{\text{Số dư CASA bình quân}}{500,000,000}$ <p>- Có 03 kỳ xét cấp MSDT:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Kỳ 01 từ 08/06/2026 đến 30/06/2026. + Kỳ 02 từ 01/07/2026 đến 31/07/2026. + Kỳ 03 từ 01/08/2026 đến 31/08/2026. <p>- CASA KHTC BQ được tính theo công thức: Tổng số dư CASA KHTC cuối mỗi ngày chia cho số ngày trong kỳ xét thưởng, cụ thể:</p> $\text{CASA KHTC BQ} = \frac{C1 + C2 + \dots + Cn}{n}$ <p>- <u>Trong đó:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> + C1, C2, ..., Cn: là số dư huy động không kỳ hạn KHTC cuối mỗi ngày trong kỳ xét thưởng. + n: số ngày trong kỳ xét thưởng.
<p>Tiền gửi tiết kiệm/ Chứng chỉ tiền gửi</p>	<p>- Điều kiện: KHTC mở mới/ tái tục tiền gửi tiết kiệm/ chứng chỉ tiền gửi:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Số tiền tối thiểu: 5,000,000,000 VND + Kỳ hạn tối thiểu: 03 tháng $\text{Số lượng MSDT} = \frac{\text{Số tiền gửi} \times \text{kỳ hạn (tháng)}}{5,000,000,000}$

Sản phẩm/ Dịch vụ	Số lượng MSDT
Mua/ Bán ngoại tệ	<ul style="list-style-type: none"> - Điều kiện: + Số tiền tối thiểu: 20,000 USD/giao dịch (<i>hoặc ngoại tệ khác tương đương</i>). + Số lượng MSDT được tính theo công thức: $\text{Số lượng MSDT} = \frac{\text{Doanh số mua/bán ngoại tệ (quy USD)}}{20,000}$
Chuyển tiền đi quốc tế	<ul style="list-style-type: none"> - Điều kiện: + Doanh số chuyển tiền tối thiểu: 200,000 USD/giao dịch (<i>các loại ngoại tệ khác USD quy đổi về USD theo tỷ giá tại thời điểm cấp MSDT</i>). + Số lượng MSDT được tính theo công thức: $\text{Số lượng MSDT} = \frac{\text{Doanh số chuyển tiền (quy USD)}}{200,000}$ <p>Áp dụng chuyển tiền trả trước hàng hóa, trả sau hàng hóa, trả sau hàng hóa biên mậu, không áp dụng trường hợp Khách hàng giảm phí 100%.</p>
Phí dịch vụ (bao gồm phí thu từ nghiệp vụ bảo lãnh, phí thu từ dịch vụ thanh toán, phí thu từ dịch vụ ngân quỹ, phí thu từ kinh doanh ngoại tệ).	<ul style="list-style-type: none"> - Số lượng MSDT được tính theo công thức: $\text{Số lượng MSDT} = \frac{\text{Số tiền thu phí}}{1,000,000}$ <ul style="list-style-type: none"> - Điều kiện: Khách hàng phát sinh thu phí trong thời gian diễn ra chương trình, số tiền thu phí tính trên từng giao dịch thu phí.

🌟 Quy định về lãi suất huy động, rút vốn trước hạn, chuyển nhượng khoản tiền gửi tiết kiệm khi tham gia chương trình:

- Đối với KHCN:

- + Kỳ hạn dưới 6 tháng: Áp dụng theo biểu lãi suất huy động niêm yết dành cho KHCN, khung lãi suất huy động thỏa thuận đồng Việt Nam dành cho KHCN từng thời kỳ và đảm bảo lãi suất áp dụng tối đa không vượt quá 4.65%/năm hoặc bằng trần lãi suất huy động theo quy định của NHNN từng thời kỳ trừ (-) 0.1%/năm
- + Kỳ hạn từ 6 tháng trở lên: Áp dụng theo biểu lãi suất huy động niêm yết dành cho KHCN/Khung lãi suất huy động thỏa thuận đồng Việt Nam dành cho KHCN từng thời kỳ.
- + Lãi suất tối đa của khoản tiền gửi (bao gồm chi phí khuyến mại) không được vượt trần lãi suất huy động theo quy định của Ngân hàng Nhà nước từng thời kỳ.

- + Khoản tiền gửi tiết kiệm, chứng chỉ tiền gửi tham gia chương trình được rút vốn trước hạn theo quy định sản phẩm. Trường hợp khách hàng rút vốn trước hạn (bao gồm các giao dịch rút lãi sau khi đã đăng ký tham gia CTKM) trước ngày quay số trúng thưởng, Nam A Bank sẽ hủy MSDT đã cấp cho khách hàng (nếu có).
 - + Đối với khoản tiền gửi tiết kiệm, chứng chỉ tiền gửi trúng các giải thưởng quay số được rút vốn trước hạn theo quy định sản phẩm, trường hợp khách hàng yêu cầu rút vốn trước hạn Nam A Bank sẽ áp dụng lãi suất tiền gửi không kỳ hạn thấp nhất theo loại đồng tiền đã gửi dành cho KHCN tại thời điểm tắt toán.
 - + Khoản tiền gửi tiết kiệm/ chứng chỉ tiền gửi tham gia chương trình được chuyển quyền sở hữu. Trường hợp khoản tiền gửi tiết kiệm/ chứng chỉ tiền gửi phát sinh chuyển quyền sở hữu trước ngày 01/09/2026, hệ thống sẽ hủy MSDT và cấp lại MSDT mới cho khoản tiền gửi tiết kiệm/ chứng chỉ tiền gửi được mở cho Bên nhận chuyển quyền.
 - + Số lượng MSDT được tính trên từng khoản tiền gửi tiết kiệm/ chứng chỉ tiền gửi, không được cộng dồn số tiền của nhiều khoản tiền gửi tiết kiệm/ chứng chỉ tiền gửi để tính MSDT.
 - + Đối với sản phẩm Tiền gửi tiết kiệm có tính năng gửi thêm (Tiết kiệm Happy Future), số lượng MSDT chỉ tính trên số tiền gửi lần đầu tiên mở khoản tiền gửi, không tính trên số tiền nộp thêm vào khoản tiền gửi trong thời gian triển khai chương trình.
- **Đối với KHTC:**
- + Lãi suất tối đa của khoản tiền gửi (bao gồm chi phí khuyến mại) không được vượt trần lãi suất huy động theo quy định của Ngân hàng Nhà nước từng thời kỳ.
 - + Khoản tiền gửi tiết kiệm, chứng chỉ tiền gửi tham gia chương trình được rút vốn trước hạn theo quy định sản phẩm. Trường hợp khách hàng rút vốn trước hạn (bao gồm các giao dịch rút lãi sau khi đã đăng ký tham gia CTKM) trước ngày quay số trúng thưởng, Nam A Bank sẽ hủy MSDT đã cấp cho khách hàng (nếu có).
 - + Đối với khoản tiền gửi tiết kiệm, chứng chỉ tiền gửi trúng các giải thưởng quay số được rút vốn trước hạn theo quy định sản phẩm, trường hợp khách hàng yêu cầu rút vốn trước hạn Nam A Bank sẽ áp dụng lãi suất tiền gửi không kỳ hạn thấp nhất theo loại đồng tiền đã gửi dành cho KHCN tại thời điểm tắt toán.
 - + Khoản tiền gửi tiết kiệm/ chứng chỉ tiền gửi tham gia chương trình được chuyển quyền sở hữu. Trường hợp khoản tiền gửi tiết kiệm/ chứng chỉ tiền gửi phát sinh chuyển quyền sở hữu, hệ thống sẽ hủy MSDT và cấp lại MSDT mới cho khoản tiền gửi tiết kiệm/ chứng chỉ tiền gửi được mở cho Bên nhận chuyển quyền.
- **Trước thời điểm quay số, hệ thống sẽ kiểm tra MSDT đã cấp cho khách hàng và tự động hủy trong các trường hợp sau:**
- + Khoản tiền gửi tiết kiệm/ chứng chỉ tiền gửi tham gia chương trình phát sinh rút vốn trước hạn, chuyển quyền sở hữu.
 - + Và các trường hợp khác không đúng theo quy định chương trình (nếu có).

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Đối với KHCN:

- + Đối với giao dịch mở mới/tái tục khoản tiền gửi tiết kiệm/ chứng chỉ tiền gửi: MSDT do hệ thống tự động cấp và được in trên phiếu tham gia/gửi đến khách hàng qua tin nhắn notification OPS của Nam A Bank ngay khi khách hàng hoàn tất giao dịch.
- + Đối với tiêu chí CASA bình quân: MSDT do hệ thống tự động cấp và gửi đến khách hàng qua tin nhắn notification OPS của Nam A Bank trong thời gian 07 ngày làm việc kể từ ngày cuối cùng của mỗi tháng.
- + Đối với các giao dịch mua tài khoản số đẹp, nạp data, các gói truyền hình cáp trên OPS, MSDT sẽ được gửi đến khách hàng qua tin nhắn notification OPS của Nam A Bank trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Đối với KHTC: Dựa trên các điều kiện dành cho KHTC và chương trình quay số dành cho người quản lý của KHTC đã được Nam A Bank thông báo, niêm yết công khai trên website của Nam A Bank, MSDT sẽ được cấp cho người quản lý của KHTC (Chủ Tịch HĐQT/Tổng giám đốc/Người đại diện hợp pháp/Người quản lý khác do KHTC chỉ định sau khi ĐVKD đã trao đổi với khách hàng để xác định) và được in thông tin trên phiếu tham gia gửi đến KHTC (thông qua Người đại diện hợp pháp/người đến giao dịch của khách hàng) thỏa điều kiện tham gia chương trình trong vòng 07 ngày làm việc sau khi kết thúc chương trình khuyến mãi.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Cách tính MSDT áp dụng quy tắc làm tròn xuống (chỉ lấy phần nguyên, không lấy phần thập phân).
- Tổng MSDT phát hành trong chương trình tối đa 999,999,999 mã số.
- MSDT được hệ thống tự động cấp ngẫu nhiên theo thời gian và được ghi nhận trên hệ thống khi khách hàng tham gia chương trình với cấu trúc yyyyyyyyyy, trong đó: yyyyyyyyyy là số thứ tự MSDT từ 000000001 đến 999999999.
- Đối với Phiếu tham gia cấp tại quầy có MSDT trúng thưởng hợp lệ phải còn nguyên vẹn, không bị rách, không tẩy xóa, không chấp vá, thông tin đầy đủ, rõ ràng, chính xác.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Cách thức xác định trúng thưởng: Quay số bằng phần mềm điện tử để xác định ngẫu nhiên khách hàng trúng thưởng.
- Địa điểm quay số dự kiến: 201 – 203 Cách Mạng Tháng Tám, Phường Bàn Cờ, TP.Hồ Chí Minh.
- Phương thức quay số: Quay số điện tử.
- Hình thức quay số: Tổ chức livestream trên Fanpage Nam A Bank.
- Thời gian quay thưởng dự kiến: Dự kiến tổ chức quay số vào ngày 15/09/2026.
- Thứ tự quay số trúng thưởng:
 - + Quay lần 01 trên 01 tập dữ liệu gồm toàn bộ MSDT hợp lệ để xác định 05 giải Khuyến khích.
 - + Quay lần 02 trên 01 tập dữ liệu gồm toàn bộ MSDT hợp lệ để xác định 10 giải Ba.
 - + Quay lần 03 trên 01 tập dữ liệu gồm toàn bộ MSDT hợp lệ để xác định 10 giải Nhì.
 - + Quay lần 04 trên 01 tập dữ liệu gồm toàn bộ MSDT hợp lệ để xác định 10 giải Nhất.

- + Quay lần 05 trên 01 tập dữ liệu gồm toàn bộ MSDT hợp lệ để xác định 03 giải Đặc biệt.
- MSDT đã được trúng giải thưởng quay số không được tham gia vào các lần quay số trúng thưởng kế tiếp.
- Một khách hàng có thể trúng nhiều giải thưởng của chương trình nếu các mã số dự thưởng trúng thưởng trùng khớp với các mã số dự thưởng của khách hàng đang sở hữu.
- Kết quả buổi lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Sau khi quay số và xác định được danh sách khách hàng trúng thưởng, Nam A Bank sẽ tiến hành thông báo cho khách hàng về việc trúng thưởng, thời gian, địa điểm và thủ tục nhận thưởng bằng cách gọi điện qua số Hotline: 0287 306 6679 của Nam A Bank theo thông tin khách hàng đã cung cấp khi đăng ký tại Ngân hàng trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày quay số xác định trúng thưởng.
- Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được niêm yết trên website Nam A Bank: www.namabank.com.vn

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Địa điểm tổ chức trao thưởng: tại ĐVKD nơi khách hàng phát sinh giao dịch trúng thưởng/ ĐVKD quản lý Cif hoặc TKTT của khách hàng.
- Thủ tục nhận thưởng:
 - + Đối với KHCN: Khách hàng xuất trình Căn cước công dân/Thẻ căn cước/Hộ chiếu còn hiệu lực và Phiếu dự thưởng CTKM có MSDT trúng thưởng hợp lệ (nếu có). Sau khi đối chiếu đúng thông tin, ĐVKD thực hiện trao thưởng cho khách hàng. Khách hàng trúng thưởng cần ký đúng chữ ký vào “Biên bản trao thưởng” theo chữ ký mẫu đã lưu tại Nam A Bank.
 - + Đối với KHTC: Khách hàng trúng thưởng cần xuất trình đầy đủ các giấy tờ theo yêu cầu của Nam A Bank để xác định khách hàng trúng thưởng, bao gồm: Căn cước công dân/ Thẻ căn cước/ Hộ chiếu trùng khớp với Chủ tịch Hội đồng quản trị/Tổng Giám đốc/Người đại diện hợp pháp/người do KHTC đã đăng ký trước đó với Nam A Bank.
 - + Trường hợp khách hàng không thể đến nhận thưởng vì lý do cá nhân thì có thể thực hiện ủy quyền cho người khác nhận hộ. Người được ủy quyền phải mang theo giấy ủy quyền với đầy đủ chữ ký của người ủy quyền và người được ủy quyền, người được ủy quyền phải xuất trình Căn cước công dân/Thẻ căn cước/Hộ chiếu kèm Phiếu tham gia CTKM có mã số dự thưởng trúng thưởng hợp lệ (nếu có).
- Thời hạn cuối cùng Nam A Bank trao giải thưởng cho khách hàng là ngày 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Quá thời gian này, khách hàng trúng thưởng không liên hệ với Nam A Bank để nhận giải thưởng, bao gồm trường hợp người trúng thưởng không thể đến nhận giải thưởng vì lý do cá nhân thì được coi như khách hàng từ chối nhận giải thưởng và giải thưởng đó được xem như không có người trúng thưởng và được Nam A Bank trích nộp giá trị vào ngân sách nhà nước theo quy định.
- Khách hàng trúng thưởng phải chịu hoàn toàn chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình, các khoản thuế, phí liên quan đến giải thưởng, chi phí vận chuyển và thuế thu nhập thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...):

- Mọi thắc mắc khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Nam A Bank trên toàn quốc hoặc liên hệ số Hotline 24/07: 19006679.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Nam A Bank có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại tại các điểm giao dịch của Nam A Bank và thông báo cho khách hàng khi tham gia chương trình khuyến mại.
- Kết quả thực hiện chương trình khuyến mại sẽ được thông báo trên website www.namabank.com.vn và thông báo tại các điểm giao dịch của Nam A Bank.

11. Các quy định khác (nếu có):

- Nam A Bank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng trong chương trình khuyến mại. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Nam A Bank có quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại của Ngân hàng khi có nhu cầu mà không cần trả thêm bất cứ phí, chi phí nào nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Nam A Bank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Nam A Bank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật thương mại.
- Các quy định khác được thực hiện theo quy định hiện hành của Nam A Bank và các quy định của Cơ quan nhà nước.